

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017



ASSOCIAÇÃO

**CRIANÇA  
FELIZ**  
DE SOROCABA

[www.facebook.com/AssociacaoCriancaFelizSorocaba](http://www.facebook.com/AssociacaoCriancaFelizSorocaba)

<http://www.associacaocriancafeliz.com.br/>

## FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

Conforme artigo 4º, 5º e 6º do estatuto social da Associação Criança Feliz de Sorocaba, registrado sob o número 148.725 no 2º Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas de Sorocaba, datado de 07/05/2014, descrevemos na íntegra as finalidades estatutárias:

**Art. 4º** - A ACFS tem como missão contribuir para o desenvolvimento cognitivo, motor, sensorial, emocional, educacional e social de crianças, adolescentes e suas famílias, através do atendimento multidisciplinar, a fim de possibilitar sua inclusão, emancipação e participação plena e efetiva na sociedade.

**Art. 5º** - A ACFS oferece atendimento por meio do serviço de Proteção Social Básica, de forma continuada, permanente e planejada, para crianças e adolescentes com dificuldade de aprendizado, proveniente de deficiência motora, sensorial e cognitiva, que impossibilitam seu pleno desenvolvimento.

**Art. 6º** - São Finalidades da ACFS:

- I. Proporcionar o desenvolvimento de crianças e adolescentes com dificuldade de aprendizado, possibilitando sua inclusão e a participação efetiva na vida em família e sociedade;
- II. Elevação da autoestima e promoção do protagonismo das crianças e adolescentes atendidos;
- III. Promover a autonomia e melhoria da qualidade de vida das crianças e dos adolescentes e suas famílias;
- IV. Promover acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- V. Vigilância socioassistencial do território de intervenção em relação a crianças e adolescentes com dificuldade de aprendizado;
- VI. Promover o desenvolvimento de sociabilidades, através de atividades lúdicas, vivências artísticas acesso a brinquedos, momentos de brincadeiras, com foco no fortalecimento de vínculos familiares;

- VII. Oferecer um espaço de convivência que possibilite o desenvolvimento do protagonismo, sua autonomia, habilidades e competências a partir de interesses e demandas de cada faixa etária;
- VIII. Complementação do trabalho social com famílias, a prevenção de ocorrência de riscos sociais, o fortalecimento familiar e comunitário, a promoção de acesso a benefícios socioassistenciais, programas de transferência de renda e serviços setoriais;
- IX. Promover o acesso à informação, cultura, esporte, artes, lazer, com vistas a desenvolver novas sociabilidades;
- X. Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando troca de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- XI. Promover a articulação de rede de serviços socioassistenciais básicos e especiais, assim como com os serviços públicos de educação, saúde, cultura, esporte e segurança, conselhos de políticas públicas e de defesa de segmentos específicos, visando o enfrentamento da pobreza, a inserção no mundo do trabalho, a inclusão social e o usufruto de direitos;
- XII. Contribuir para inserção, reinserção e permanência de crianças e adolescentes no sistema educacional;
- XIII. Promover e realizar estudos, capacitações de profissionais internos, campanhas publicitárias, debates e pesquisas, oficinas e diálogos, sobre temas relacionados às finalidades da **ACFS**. Exemplo: Conscientizar a importância do nosso planeta.

## OBJETIVOS DA INSTITUIÇÃO:

### GERAL

Acolher as famílias e seus filhos (as) com transtorno de aprendizagem nas áreas de assistência social, educação, cultura e desenvolvimento artístico, proporcionar o desenvolvimento dessas crianças e adolescentes, fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida, possibilitando sua inclusão e participação efetiva na vida em sociedade, visando a sua autonomia, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e à garantia de defesa de seus direitos.

### ESPECÍFICOS

- 1.1 Realizar ações especializadas de reabilitação na área educacional, a fim de promover o desenvolvimento cognitivo, motor, sensorial, emocional e social de crianças, adolescentes e suas famílias, por meio de atendimento multidisciplinar.
- 1.2 Oferecer serviços, programas e projetos adequados às potencialidades e interesses da pessoa com transtorno de aprendizagem dentro de suas capacidades e possibilidades.
- 1.3 Oferecer as famílias e usuários com transtornos de aprendizagem, passeios e eventos, visando à interação familiar e social, fortalecimento de vínculos familiares e sociais.
- 1.4 Assegurar as famílias um espaço para o desenvolvimento de encontros em grupos de modo a promover a integração social e fortalecimento de vínculo familiar, através de palestras, oficinas temáticas e outras orientações, na busca de um ambiente estimulador, saudável, seguro e acolhedor.
- 1.5 Orientar e apoiar famílias e profissionais ligados aos usuários na busca de soluções de problemas e oportunidades que proporcione o desenvolvimento efetivo e melhoria na qualidade de vida e reduzam os índices de evasão escolar, considerando a prevenção contra a marginalidade e uso de drogas.

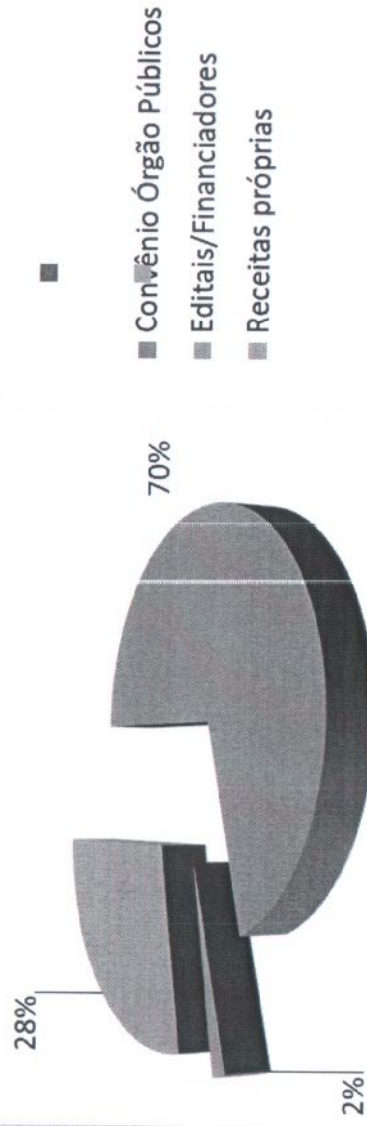
## RECURSOS FINANCEIROS:

Os recursos da entidade são captados conforme segue:

### Planilha I - Origem dos recursos

<b>Receitas com restrição</b>	<b>72%</b>
<b>Convênio Órgão Públicos</b>	<b>70%</b>
Convênio Estadual - 06 - 11	25%
Convênio Estadual - 12 - 17	45%
<b>Editais/Financiadores</b>	<b>2%</b>
Empresas	2%
Institutos	0%
Fundações	0%
<b>Receitas sem restrição</b>	<b>28%</b>
<b>Receitas próprias</b>	<b>28%</b>
Eventos	5%
Doação nota fiscal paulista	0%
Doações	22%
Receita Serviço Voluntário	0%
Receitas Financeiras Sem Restrição	1%
Outras Receitas (rendimento de aplicação)	0%

### Origem dos recursos

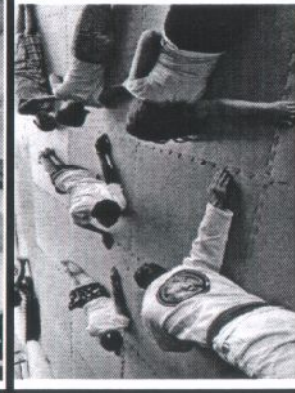


## INFRAESTRUTUA

A sede da organização é:

própria  alugada  cedida  outros: comodato

ESPAÇOS	QUANTIDADE	UTILIZAÇÃO
Recepção	01	Sala de espera para o atendimento e rodas de conversas – grupos de pais.
Salas de atendimento	03	Atendimento da Coordenação / Serviço Social / Psicologia.
Brinquedoteca/Biblioteca	01	Atividades lúdicas e atividades individuais de estimulação.
Sala de Oficinas	02	Oficinas temáticas com crianças e/ou adolescentes. Artesanato para as famílias.
Copa	01	Utilizado pelos profissionais.
Banheiros	03	Banheiro masculino e feminino (usuários) e banheiro colaboradores e voluntários.
Área externa	01	Atividades recreativas, rodas de conversa e gincanas lúdicas.



## SERVIÇOS E PROJETOS SOCIOASSISTENCIAIS

A ACFS oferece serviços em duas modalidades principais:

- **Serviços de Proteção Social Básica:**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;

- Promover a autogestão, autodefesa e apoio as famílias, contribuindo para empoderamento da pessoa com transtorno de aprendizagem, deficiência intelectual e suas famílias, para promover o desenvolvimento de sua autonomia, independência e protagonismo para superação da situação de vulnerabilidade e risco social.

<b>Público Alvo</b> Pessoas com dificuldade de aprendizagem e fortalecimento de vínculos familiares	<b>Capacidade de Atendimento</b> 120 famílias usuárias	<b>Recursos Financeiros</b> Eventos próprios e Convênio com Poder Público	<b>Recursos Humanos</b> Assistente Social, Psicólogo e Educador Social	<b>Abrangência</b> Sorocaba
--	---	--	---	--------------------------------

- Acolhida e escuta qualificada.
- Trabalho socioeducativo com família de conscientização, fortalecimento de vínculos, autogestão e apoio.
- Desenvolvimento: de iniciativas de promoção de convívio e de organização da vida cotidiana; do convívio familiar, grupal e social.

A Assistência Social objetiva prestar um atendimento de acolhimento, acompanhamento e apoio especializado nas situações de vulnerabilidade, risco pessoal e social, por violação de direitos às pessoas com deficiência e pela sua própria situação de dependência e exclusão social, por meio de um conjunto de ações centradas no contexto sóciofamiliar para ampliar as perspectivas de garantir seus direitos sociais, e contribuir para a sua autonomia, inclusão social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

<b>Público Alvo</b> Crianças e Adolescentes 06 à 17 anos	<b>Capacidade de Atendimento</b> 120 famílias usuárias	<b>Recursos Financeiros</b> Eventos Próprios e Convênio com Poder Público	<b>Recursos Humanos</b> Assistência Social, Psicóloga e Educador Social	<b>Abrangência</b> Sorocaba
--	---	--	--	--------------------------------

Principais atividades/estratégias a serem desenvolvidas:

- Construção do plano individual e/ou familiar de atendimento.
- Elaboração de projetos, relatórios social.

O apoio, orientação e acompanhamento da equipe multidisciplinar da ACFS, têm o intuito de proporcionar as crianças e adolescentes e suas famílias, um espaço de aprendizagem e conhecimento, troca de experiências para orientá-los, capacitá-los para se tornarem mais autônomos e eles próprios buscarem recursos na rede de proteção social para a defesa dos direitos de seus filhos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS DOS PROJETOS**

1. Realizar ações e promover o desenvolvimento cognitivo, motor, sensorial, emocional, educacional e social de crianças, adolescentes e suas famílias, através do atendimento multidisciplinar.
2. Oferecer serviços de fortalecimento de vínculos, programas e projetos adequados às potencialidades intelectuais dentro de suas capacidades e possibilidades.
3. Oferecer as famílias e usuários com transtornos de aprendizagem, passeios e eventos, visando à interação familiar e social, fortalecimento de vínculos familiares e sociais.
4. Assegurar as famílias um espaço para o desenvolvimento de encontros em grupos para promover a integração social e fortalecimento de vínculo familiar, através de palestras, oficinas temáticas e outras orientações, na busca de um ambiente estimulador, saudável, seguro e acolhedor.
5. Orientar e apoiar famílias e profissionais ligados aos usuários na busca de soluções de problemas e oportunidades que proporcione o desenvolvimento efetivo e melhoria na qualidade de vida e reduzam os índices de evasão escolar, considerando a prevenção contra a marginalidade e uso de drogas.



## OBJETIVO ESPECÍFICO

Acolher as famílias e seus filhos (as) com transtorno de aprendizagem, nas áreas da assistência social, pelo serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, na educação, na cultura e no desenvolvimento artístico, proporcionando o progresso dessas crianças e adolescentes, fortalecendo a função protetiva da família, contribuindo na melhoria de sua qualidade de vida, possibilitando sua inclusão e participação efetiva na vida em sociedade, visando a sua autonomia e a garantia e defesa de seus direitos.

Nº	ATIVIDADE	RESULTADOS ALCANÇADOS
01	Acolhida e escuta qualificada das famílias e rodas de conversa	<p>Em 2017 foram atendidas 152 famílias, acolhidas pelo serviço social, onde além da escuta técnica receberam encaminhamentos para serviço da rede conforme a necessidade de cada família.</p> <p>Aproximadamente 60% dessas famílias participaram ativamente dessas atividades. Essas ações tiveram como objetivo a integração entre os participantes, orientação referente aos comportamentos e queixas das crianças e adolescentes (usuários diretos).</p> <p>As atividades aconteceram em nossa sede de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e também das 13h às 17hs.</p> <p>Com relatórios, observações e reuniões a nossa equipe técnica observou que as famílias atendidas tiveram grande melhora na sua autoestima. Com o convívio em grupo possibilitou melhora no comportamento e a participação na sociedade e inclusão social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60% das famílias de um total de 152 atendidos, participam ativamente das atividades propostas na Associação;</li> <li>• 40% das famílias ausentes das atividades propostas, não participaram devido o horário de seu trabalho;</li> </ul>
02	Contação de histórias com foco nos Direitos Humanos	<p>Resgatar a arte de contar história incentivar o hábito da leitura e despertar a imaginação desenvolvendo o raciocínio lógico.</p> <p>Envolver as crianças num mundo de fantasias e imaginações.</p> <p>Desenvolver a linguagem oral e estimular o gosto pela leitura.</p> <p>As atividades foram desenvolvidas com crianças de 6 a 11 anos.</p> <p>Após as observações das atividades de Contação de Histórias, foi constatado que esse trabalho, serviu como uma estratégia pedagógica que enriqueceram as oficinas no trabalho com os usuários contribuindo assim para o crescimento social, afetivo e intelectual das crianças.</p> <p>Esse projeto foi reconhecido na Feira dos Direitos Humanos, realizada pela Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania em 07 de Dezembro de 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80% de presença de um total de 152 atendidos;</li> <li>• 76% melhora na interação social;</li> <li>• 71 % de melhora na qualidade de vida.</li> </ul>

Nº	ATIVIDADE		RESULTADOS ALCANÇADOS
03	<p>Oficinas de música; Oficinas de teatro, interpretação de papéis; Oficinas de poesias e literatura.</p>	<p>Oficinas de música, oficinas de teatro, interpretação de papéis, oficinas de poesia e literatura. Esse projeto teve como objetivo estimular as crianças e adolescentes para que descubram novos talentos para escrever suas próprias histórias. Essas atividades foram desenvolvidas com crianças e adolescentes entre 6 e 17 anos, sendo seus resultados: - desenvolvimento da criatividade e imaginação; - desenvolvimento da sensibilidade; - compreender, descobrir e reconstruir o conhecimento; - desenvolvimento da curiosidade e atenção; - desenvolvimento da autonomia; - desenvolvimento social; - desenvolvimento afetivo e - desenvolvimento intelectual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90% de presença de um total de 152 atendidos;</li> <li>• 78% melhoria na interação social;</li> <li>• 69% de melhoria na qualidade de vida.</li> </ul>
04	<p>Plantio, cultivo, receitas e cursos de culinária.</p>	<p>Aprender na prática o plantio de legumes e verduras, desde o preparo da terra, a sementeira, o cultivo até sua colheita. Incentivando as famílias a uma forma de sustentabilidade. Curso de culinária com receitas saudáveis, conscientizando os usuários e famílias a mudanças de hábito alimentar, prevenindo doenças, crescendo a longevidade, melhorando a autoestima, levando ao aumento da disposição física, à melhora do humor, à diminuição e manutenção de peso, melhorando em geral sua qualidade de vida. O propósito dessas atividades serviram para que todos os usuários e familiares possam ter acesso às informações e benefícios de uma alimentação saudável, de uma forma lúdica e agradável, atingindo assim o objetivo esperado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 65% de presença de um total de 152 atendidos bem como suas famílias;</li> <li>• 35% das famílias ausentes desta atividade, não participou devido o horário de seu trabalho;</li> <li>• 15% dessas famílias utilizaram das atividades do plantio nas receitas da culinária saudável ou para acrescentar sua renda.</li> </ul>

## PÚBLICO ALVO

O público alvo diretamente beneficiado são crianças e adolescentes na idade de 06 à 17 anos de idade com algum tipo de vulnerabilidade social, cujas famílias apresentam precário acesso a renda e a serviços público. O público alvo indireto são seus familiares.

Este público atendido compreende diferente territórios de Sorocaba, com maior número da Regional Norte e Centro Norte: Vila Fiori, Mineirão, Maria do Carmo, Nova Sorocaba, Vila Angélica, Laranjeiras, Paineiras, Vitória Régia, Habiteto.

Os encaminhamentos são feitos de diferentes serviços da rede, como Escolas, CRAS, CAPS, Conselho Tutelar, UBS e de outras instituições, como Bethel, Refúgio, ASAC, etc.

Nossa capacidade de atendimento é de até 120 usuários, em contra turno escolar, considerando 60 por período. Para isso contamos com parceria de espaço com a AMOBRA, Associação de Moradores do Bairro do Jd Brasilândia, estabelecida a poucos metros da nossa sede.

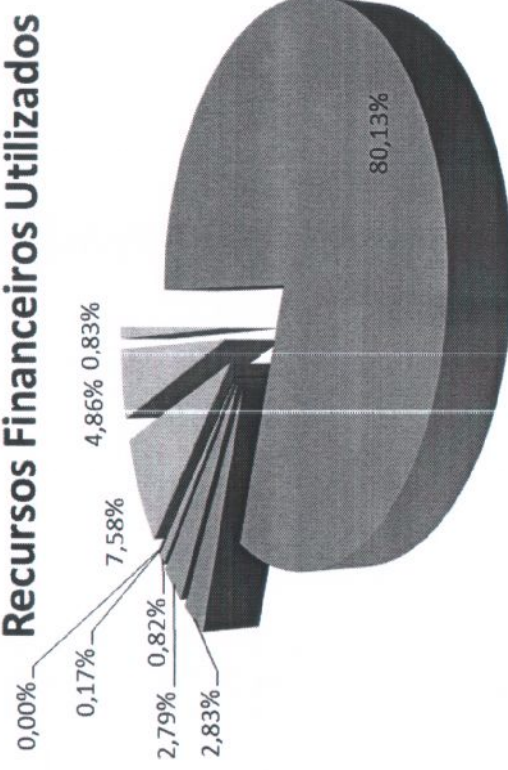
## RECURSOS UTILIZADOS

A Associação Criança Feliz está em um espaço cedido em comodato pela prefeitura municipal de Sorocaba, diminuindo consideravelmente suas despesas com utilidade e ocupação. Os recursos necessários previstos, são:

### PLANILHA II - RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

DESPESAS OPERACIONAIS	%
(-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)	80,13%
(-) Utilidades (energia, água e esgoto, aluguel, etc)	2,83%
(-) Serviços de Terceiros	2,79%
(-) Provisões/Depreciações	0,82%
(-) Impostos e Taxas	0,17%
(-) Manutenção e Conservação	0,00%
(-) Materiais de Uso e Consumo (escritório e pedagógico)	7,58%
(-) Despesas Gerais	4,86%
(-) Despesas Bancárias/juros/empréstimos/financiamentos	0,83%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

### Recursos Financeiros Utilizados



- (-) Despesa com pessoal (pessoal, encargos, benefícios, etc)
- (-) Utilidades (energia, água e esgoto, aluguel, etc)
- (-) Serviços de Terceiros
- (-) Provisões/Depreciações
- (-) Impostos e Taxas
- (-) Manutenção e Conservação
- (-) Materiais de Uso e Consumo (escritório e pedagógico)
- (-) Despesas Gerais
- (-) Despesas Bancárias/juros/empréstimos/financiamentos

## RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Plano de 06 a 11 anos

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Tipo de vínculo
Assistente Social	2	Superior	Voluntário
Estagiária de Serviço Social	2	Superior incompleto	Estágio não remunerado
Psicóloga	3	Superior	Voluntário
Estagiário em Psicologia	5	Superior Incompleto	Estágio não remunerado
Arte Educador	1	Ensino Médio	C. L. T.
Psicopedagoga	7	Superior	Voluntário
Professor de Capoeira	1	Ensino Médio	Voluntário

Plano de 12 a 17 anos

Colaboradores	Quantidade	Escolaridade	Tipo de vínculo
Assistente Social	2	Superior	RPA CLT
Psicóloga	1	Superior	C. L. T.
Arte Educador	1	Ensino Médio	C. L. T.
Coordenadora	1	Superior	C. L. T.
Educador Social	2	Superior	C. L. T.

## ABRANGENCIA

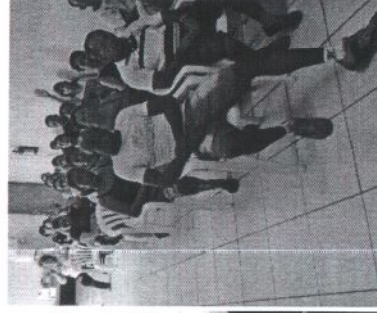
Nossa abrangência é municipal, atendendo assim toda a rede pública em seus diferentes territórios.

## FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

As principais estratégias utilizadas para favorecer a participação dos usuários, são a escuta, por meio da roda de conversa e observação dos comportamentos individuais e socialmente. A participação no planejamento se dá principalmente pela quantidade de adesão nas atividades propostas, sendo estes os norteadores de adaptação e mudança das atividades planejadas, e ainda, as sugestões colhidas entre os usuários e assuntos transversais que estejam em discussão no momento, dentro de um contexto psicológico, social e cultural.

As famílias são sempre convidadas a participarem de atividades de manutenção do espaço e de apoio as atividades, como na preparação de lanches, limpeza do espaço, atividades de arrecadação de recursos financeiros, como participação em barracas de alimentação, dando sua opinião, fazendo esclarecimentos e orientações ou fazendo experimentações conjuntas de seus filhos.

Em épocas de festas temáticas (como por exemplo páscoa, dia das mães, dia dos pais, etc) desenvolvemos atividades abertas aos pais para integração com seus filhos como pintura, gincanas, vídeos, música, etc. E em reuniões as famílias são perguntadas informalmente sobre a satisfação do serviço.



Ana Carolina Freitas  
Presidente

Luciana M. Santos  
Luciana Mira dos Santos  
Assistente Social